

IVÁN ANDRÉS FERNÁNDEZ ANDRADE

Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro.

CONTACTO

 K 9G N 124 - 152 Torre 46 apto
201 Barranquilla Atlántico

 3247460793

 ivan.fernandez.14@hotmail.co
m

 1999-06-14

 Colombiano

 C.C: 1.143.413.111

 Casado

<https://ferandsolutions.com>

APTITUDES

- Mantenimientos Preventivos y correctivos
- Mantenimientos e instalación de Impresoras
- Administración en redes
- Soporte Físico y Remoto en tecnologías de Software y Hardware
- Control de Inventarios tecnológicos
- Laravel
- Vue.js
- React
- HTML
- CSS
- WORDPRESS
- CPANEL
- PHP

FORMACIÓN

Bachiller Académico
Institución Educativa Normal Superior Montes de María

Técnico en Sistemas
SENA

Estado: Certificado

Tecnólogo en análisis y desarrollo de Sistemas
SENA (Centro para la Industria Petroquímicas)

Estado: Certificado

Diplomado en Inteligencia Artificial: Ingeniería de Sistemas
TELEACCION - Bogotá, DC 04/2026 - 04/2026
Diplomado en inteligencia artificial aplicada a centros de
relacionamiento con clientes.

HISTORIAL LABORAL

Jefe de Desarrollo de Software 11/2024 - Actual
MARKETING CONTAC CENTER - Barranquilla, ATL 1 año y 9 meses

- Prueba y análisis de rendimiento, identificación y solución de problemas, corrección de código.
- Desarrollo e implementación de productos de software vinculados a proyectos de la empresa.
- Investigación, diseño y propuesta de soluciones técnicas para desarrollar funcionalidades.
- Análisis de los requerimientos tecnológicos del cliente para la correcta construcción de software.
- Desarrollo y actualización de bases de datos, formularios web y sistemas de archivos.
- Gestión de nuevas instalaciones, actualizaciones y soporte de mantenimiento de software.
- Documentación de los productos desarrollados, revisión y archivo de la información.
- Control de la integridad y seguridad de la información, aplicando medidas de protección.
- Gestión y coordinación de equipos en proyectos multidisciplinarios de gran porte.

- ASP.net
- C Sharp
- Python
- Diseño de base de datos
- MYSQL
- Gestión de base de datos
- SQL server
- Análisis de requerimientos
- Diseño Estructural
- Diagramas UML
- Modelo de bases de datos
- Manejo de personal
- Dominio de herramientas informáticas
- Compromiso con la empresa
- Comunicación clara y efectiva
- Responsabilidad y compromiso
- Empatía y escucha activa
- Iniciativa
- Dotes de liderazgo
- Optimización de procesos
- Capacidad de organización
- Coordinación de proyectos
- Manejo de presupuestos
- Persona responsable

DIPLOMAS

- Formación oficial en TELEACCION finalizada en 2026.

- Diseño de sistemas independientes o nuevas características en sistemas existentes.
- Coordinación y ejecución de proyectos de migración de sistemas, asegurando la continuidad operativa.

Desarrollador Web

10/2023 - 11/2024

GETS (Grupo empresarial tecnológico simbiótica) -

1 año y 1 mes

Cartagena de Indias, Bolívar

- Posicionamiento SEO
- Administración de Servidores (VPS)
- Diseño Web
- Seguridad de Datos
- Soporte a requerimientos
- Copias de Seguridad
- Google Analytics
- Administración de Hosting y Dominios
- Salud de sitios
- Migración de sitios
- Desarrollo Móvil (AppHive)
- Trabajo con distintas bases de datos y contextos back-end y front-end.
- Mantenimiento y actualización de aplicaciones y páginas web.
- Creación de páginas y sitios web funcionales e intuitivos para el usuario.
- Detección de errores potenciales y elaboración de soluciones para su corrección o neutralización.

Técnico de sistemas

01/2024 - 10/2024

GRUPO HEROICA - Cartagena de Indias, Bolívar

9 meses

- Soporte en Hardware y Software
- Redes e infraestructuras de datos
- Administración de Switch CISCO
- Administración de Controladora MERAKI
- Formación a usuarios en el manejo de nuevas tecnologías y software específico.
- Coordinación de proyectos de TI, asegurando el cumplimiento de plazos y presupuestos.

Técnico de sistemas

02/2023 - 03/2024

IPS DELTA CARTAGENA - Cartagena de Indias, Bolívar

1 año y 1 mes

- Mantenimientos preventivos y correctivos de equipo de computo
- Supervisión y administración sistema integrado CCTV
- Atención al Cliente
- Soporte Remoto
- Infraestructura de Redes
- Desarrollo de Página Web
- Formación a usuarios en el manejo de nuevas tecnologías y software específico.
- Coordinación de proyectos de TI, asegurando el cumplimiento de plazos y presupuestos.
- Supervisión de la infraestructura de TI y propuestas de mejoras

tecnológicas.

- Configuración y mantenimiento de hardware y equipos informáticos.
- Realización de diagnósticos y resolución de incidencias en sistemas operativos.
- Gestión de sistemas de redes y aseguramiento de su correcto funcionamiento.
- Ejecución de pruebas de sistemas para garantizar su correcto funcionamiento.
- Asistencia técnica remota y presencial para usuarios internos y externos.
- Diseño e implementación de redes LAN/WAN, incluyendo su administración y soporte.

Coordinador de Sistemas

01/2021 - 08/2023

Namaste Beach Club - Cartagena de Indias, Bolívar

2 años y 7 meses

- Infraestructura de Redes
- Administración de Páginas Web
- Desarrollo de Aplicativos
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo
- Mantenimientos e instalación de Impresoras
- Administración de Inventarios tecnológicos
- Atención y servicio al cliente.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Venta al cliente ofreciendo un servicio de calidad.
- Elaboración de informes y reportes.
- Resolución de problemas y atención a incidencias.
- Realización de tareas administrativas.
- Uso de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Gestión de documentación y archivos.
- Actualización constante de conocimientos necesarios para el puesto.
- Gestión de tareas y plazos.
- Atención telefónica y gestión del correo electrónico de la empresa.
- Colaboración con los diferentes departamentos de la empresa.
- Mantenimiento de la base de datos y registros.
- Elaboración y envío de correspondencia y correos electrónicos.
- Control y seguimiento de presupuestos y gastos.
- Coordinación y planificación de reuniones.

Desarrollador Web

01/2020 - 06/2023

NEURO SABANAS SAS - Sincelejo, Sucre

3 años y 5 meses

- Posicionamiento SEO
- Diseño Web
- Seguridad de Datos
- Soporte a requerimientos
- Implementación y aplicación de prácticas de seguridad contra posibles amenazas.
- Diseño y desarrollo de sitios web responsivos usando HTML, CSS y JavaScript.
- Realización de pruebas unitarias y de integración para garantizar la calidad del software.

- Arquitectura
- Mantenimiento de servidores
- Gestor de bases Sql Server
- Pruebas de aplicativos web y escritorio
- Desarrollo de Software (ASP.Net, C#)
- Elaboración de manuales y documentación técnica para usuarios y equipos internos.
- Instalación y configuración de hardware y software empresarial.
- Creación y gestión de copias de seguridad y planes de recuperación de datos.

PERSONALIZADO

Luis José Fernández Yépez

Médico, especialista en Neurología, 3108966841.

María José Fernández Andrade

Tecnóloga en HSEQ, 3046053285.

Ronald Martelo Ching

Ingeniero de Sistemas, 3157096809.

Carlos Guzmán Serrano

Supervisor de Ventas y Mercado, 3014867598

Manlio Ferreira

Ingeniero de Sistemas, 300 3377395

Juan Pablo Duran Peña

Psicología, 301 4166262

IDIOMAS

Español

C2

Inglés

A2

Nativo

Básico
In